



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد آموزش جامعه نگر در نظام سلامت

عنوان:

تعیین نیازهای آموزشی و ارتباط آن با کارآمدی اخلاقی در بهورزان شاغل در خانه های بهداشت منطقه

سیستان در سال ۱۳۹۷

توسط :

فروغ بندانی پور

استاد راهنما :

دکتر عصمت نوحی

سال تحصیلی

۱۳۹۷

چکیده

مقدمه و هدف: ضرورت حاکم شدن اخلاق در محیطهای کاری امر دلخواه و پسندیده ای است که مورد وفاق همگانی است. مدیریت در هر سازمان از اعضای خود می خواهد به شیوه ای صحیح، مناسب و عادلانه عمل کنند تا در مسیر عملکرد سازمان به اکثریت جامعه آسیبی وارد نشود. شیوه عمل اخلاقی مبتنی است بر معیارهایی که از کارکنان در هر سازمان انتظار دارد به هنگام رویارویی با هر وضعیت خاص مطابق با یک شیوه اخلاقی مشخص در برابر آن رویداد رفتار کنند. پژوهش حاضر به منظور تعیین نیازهای آموزشی اخلاقی و ارتباط آن با کارآمدی اخلاقی در بهورزان شاغل منطقه سیستان در سال ۱۳۹۶ انجام شد.

مواد و روش کار: تحقیق حاضر از نوع توصیفی همبستگی است. جامعه آماری شامل کلیه بهورزان تعداد ۱۰۰ مناطق روستایی سیستان که به روش خوشه ای چند مرحله ای وارد مطالعه شدند ابزار جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه بود که با روایی محتوا و پایایی ضریب کرونباخ تأیید و نتایج پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS ۲۱ و با استفاده از روش آماری توصیفی همبستگی، آزمون تی مستقل، تحلیل واریانس یک طرفه و ضریب همبستگی پیرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: نتایج بدست آمده نشان داد که میانگین نمره نیاز آموزش اخلاقی بهورزان با توجه به اینکه سقف نمره در سطح بالا بوده و کارآمدی اخلاقی بهورزان در سطح نسبتاً متوسط بوده است. همچنین رابطه معکوس و معنی داری بین نمره نیاز آموزشی با کارآمدی اخلاقی بهورزان وجود داشته است ($P < 0/05$).

بحث و نتیجه گیری: بر اساس نتایج رابطه معکوس و معنی داری بین نمره نیاز آموزشی با کارآمدی اخلاقی بهورزان وجود داشته است. بطوریکه بهورزانی که سطح اطلاعات غنی تری داشتند و در واقع نیاز آموزشی کمتری داشتند از کارآمدی اخلاقی بالاتری برخوردار بودند لذا پیشنهاد می شود دوره ها و برنامه های آموزشی ضمن خدمت برای رفع نیازهای آموزشی بهورزان در این حوزه که در خط اول تعامل با مردم و مراجعان خدمات بهداشتی هستند برگزار شود و با افزایش بازخورد مثبت، تشویق و تکریم بهورزانی که در عمل از کارآمدی اخلاقی بیشتری برخوردارند اقدام شود.

کلمات کلیدی: نیازهای آموزشی اخلاقی، کارآمدی اخلاقی، بهورزان، سیستان

Introduction: The necessity of governing ethics in the work environment is a desirable and desirable one that is universally accepted. Management in each organization requires its members to act in a proper, just and fair manner so as not to harm the majority of society in the direction of the organization's operations. The ethical approach is based on the criteria that employees expect from each organization to behave in the face of the event when confronted with each specific situation. The present study was conducted to determine the ethical educational needs and its relationship with ethical efficiency in health workers working in Sistan province in 2017.

Method: This research is a descriptive-correlational study. The statistical population consisted of all health care providers in 100 rural areas of Sistan who were included in the multistage cluster sampling method. The data gathering tool was a questionnaire which verified the content and reliability of the Cronbach's coefficient and the results of the study were analyzed by using SPSS19 software and Data were analyzed using descriptive correlation, independent t-test, one way ANOVA and Pearson correlation coefficient.

Results: The results showed that the average score of the need for ethical education of health care providers was relatively moderate with respect to the ceiling of the score, and the ethical performance of health care workers was low. There was also a significant and inverse relationship between the educational needs score and the ethical performance of health care providers ($p > 0.05$).

Discussion : Based on the results, there is a significant and inverse relationship between the educational needs and the ethical performance of health care providers. So that those who had a higher level of information and in fact less educational needs had a higher ethical efficiency. Therefore, it is suggested that in-service training courses and training programs to meet the educational needs of health care providers in this field, which in the first line interact with People and healthcare clients are held, and with increased positive feedback, encouragement and reverence for those who are more likely to be more ethical in practice.

Keywords: Ethical Educational Needs, Ethical Efficiency, Behvarzan, Sistan and Baluchestan



Kerman University of Medical Sciences
Education Development Center

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of MSC

Title:

**Survey educational needs and its Relationship with Ethical Efficiency in behvarz in
Sistan Province 2017**

By:

Foroogh Bandani Poor

Supervisor:

Dr Esmat Nouhi

Year

۲۰۱۸